

## 2025 員工滿意度調查問卷 所提建議及改善計畫

項目	內容	占比
人力需求	增加團隊人力	33.33%
	完善各職能所需人才	
	提供足夠的能力,以降低人員流動率	
電子簽核系統優化	優化電子簽核系統 (抽單及送回功能操作不直覺)	9.5%
	加強簽核系統穩定性及效能	
教育訓練	提供更多教育訓練課程	9.5%
導入 AI 軟體應用	導入其他 AI 軟體應用：例如 LLM 地端模型	4.8%
環境硬體設備	夏天空調不冷	4.8%
其他補助	加班可以評估提供餐食及交通補助	4.8%

改善計畫
補齊所需人力
配合職能及職責需求，提供員工培訓課程(並加入預算)
2026 年持續優化系統
提供各部門教育訓練需求表，蒐集並規劃同仁建議課程
此項需求是希望套用 LLM 模型，將規章辦法用 AI 方式可加速搜尋；然考量到鑽石本身業務單純，規章辦法不算複雜，此項應用不符合成本效益，暫不考慮列入參考
空調為大樓統一控管，如接獲同仁反映，管理部將向大樓管理單位協調改善
請各部門自行評估並編列預算

以上員工滿意度問卷所提可改善建議，依據問題分類，並將有重複反應以及有具體說明事項列入參考，所舉項目約佔整體建議 66.67%；問券結果及建議於 2025 年 11 月 25 日第二屆第一次勞資會議討論決議改善計畫，並會定期追蹤改善進度及成果。

另附上員工滿意度調查問卷中，員工覺得良好的項目

我覺得公司做得很好的地方	
職工福利	提供咖啡機、零食、按摩等福利及休憩場所
	工作地點交通方便、提供咖啡
	休息空間提供一些員工福利
	提供開放式員工休息室，讓員工能短暫紓壓放鬆。
	提供休息室讓加班逾時可以吃點東西
	公司提供員工休息室短暫休憩表示肯定
	定期舉辦活動，凝聚員工向心力。
團隊	團隊合作
	大家做事有效率 同事融洽
	團隊合作氣氛良好，跨部門支援度高。
	部門主管好相處 好溝通
	公司團隊氛圍好，管理效率佳
公司營運	1. esg 2. 公司治理
	月會主題分享，彼此分享互相學習
	目標明確，做事效率高而且不拖泥帶水
	風險管控
其他	自由度高
	照顧員工

鑽石投資會持續廣納員工之建議，優化各項工作指標，提升整體員工滿意度。